

Приложение № 2 к извещению
об открытом конкурсе в
электронной форме

Приложение № 2 к Контракту
от «__» _____ 2026 года № _____

**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ
ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на выполнение работ по развитию государственной информационной
системы «Единый цифровой профиль жителя и гостя федеральной
территории «Сириус»

(«Сириус — просветительская среда») в части подсистемы
«Межведомственное взаимодействие», создание сервисов «Социальный
помощник», «Читательский билет», «Аккредитация»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Термин	Определение
3DS	Сервис регистрации карт НСПК
АИС	Автоматизированная информационная система
АО	Акционерное общество
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АС	Автоматизированная система
ГИС	Государственная(-ые) информационная(-ые) система(-ы)
ГИС ЕЦОС	Государственная информационная система «Единая цифровая образовательная среда федеральной территории «Сириус»
ГИС ЕЦП, Система	Государственная информационная система «Единый цифровой профиль жителя и гостя федеральной территории «Сириус» («Сириус» – просветительская среда»)
ГИС ЦСП ФТ «Сириус»	Государственная информационная система цифровизации спортивной деятельности федеральной территории «Сириус» (Цифровая спортивная платформа федеральной территории «Сириус»)
ГК, Контракт	Государственный контракт
ГОСТ	Государственный (межгосударственный) стандарт
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ИС	Информационная система
Кешбэк	Возврат части денег за покупки, совершенные с помощью банковской карты или через специальные сервисы. Дословно с английского cashback означает «деньги назад». Это не скидка в момент покупки, а вознаграждение, которое покупатель получает после оплаты

Термин	Определение
КЖС	Карта жителя и гостя федеральной территории «Сириус»
«Мой.Сириус»	Цифровая платформа управления ЖКХ федеральной территории «Сириус» (портал «Мой Сириус»)
МФЦ	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг федеральной территории «Сириус»
НСПК	Акционерное общество «Национальная система платежных карт»
ИНТЦ «Сириус»	Инновационный научно-технологический центр «Сириус»
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПК «Катарсис: Соцзащита»	Программный комплекс «Катарсис:Соцзащита»
ПМИ	Программа и методика испытаний
Пользователь / Пользователь ГИС ЕЦП / Пользователь «Сириус» - Просветительская среда»	Физические лица (авторизованные или неавторизованные), взаимодействующие с подсистемами ГИС ЕЦП
Представитель	Пользователь ГИС ЕЦП, который имеет законодательное основание от лица несовершеннолетнего ребенка осуществлять управление записями ребенка на мероприятия и использовать иные услуги и сервисы проекта
Проект	Проект по созданию и развитию государственной информационной системы «Единый цифровой профиль жителя и гостя федеральной территории «Сириус» («Сириус» - просветительская среда»)
Работа России	Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа России»
РФ	Российская Федерация
«Сириус.Онлайн»	Информационная система «Сириус.Онлайн»
«Сириус.Паспорт»	Информационная система «Сириус.Паспорт»
СКЗИ	Средства криптографической защиты информации
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого

Термин	Определение
	счета
СУБД	Система управления базами данных
СИМ	Средства индивидуальной мобильности
ТСП	Торгово-сервисное предприятие
Участник Проекта / Участник ГИС ЕЦП / Участник «Сириус» – просветительская среда»	Сотрудники организаций или организации, участвующие в функционировании Системы или использующие результаты ее функционирования
Учетная запись ЕСИА	Учетная запись пользователя на портале «Госуслуги»
ФИАС	Федеральная информационная адресная система
ФСТЭК	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина
API	Англ. Application Programming Interface – программный интерфейс приложения
Blockchain (блокчейн)	Совокупность подходов, инструментов и методов обработки, выстроенных по определенным правилам непрерывных последовательных цепочек информационных блоков
iFrame	Элемент HTML, позволяющий встраивать другой HTML-документ, веб-страницу или медиафайлы в текущую страницу
Push-уведомление	Сообщение, отправленное приложением, которое появляется на мобильном устройстве пользователя
QR-код	Англ. Quick Response code, «код быстрого отклика» – двухмерный штрихкод (бар-код), предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне
Web-технологии	Совокупность технологий, применяемых для разработки и поддержки web-приложений и сайтов, они включают в себя языки программирования, фреймворки, базы данных, протоколы и другие инструменты
WebView	Компонент, позволяющий отображать веб- контент внутри мобильного приложения

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Полное наименование работ

Выполнение работ по развитию государственной информационной системы «Единый цифровой профиль жителя и гостя федеральной территории «Сириус» («Сириус» – просветительская среда») в 2026 году.

1.2. Полное и сокращенное наименование системы

Полное наименование: государственная информационная система «Единый цифровой профиль жителя и гостя федеральной территории «Сириус» («Сириус» – просветительская среда»).

Сокращенное наименование: ГИС ЕЦП.

1.3. Заказчик

Государственное казенное учреждение федеральной территории «Сириус» «Цифра.ФТ» (далее – Заказчик).

1.4. Исполнитель

Определяется по итогам открытого конкурса в электронной форме в соответствии

с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Исполнитель).

1.5. Перечень документов, на основании которых выполняются работы

Основанием для выполнения работ являются:

- национальная программа «Экономика данных» во исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Решение Совета федеральной территории «Сириус» от 22 декабря 2023 года № 1-33/230 «Об утверждении Социального кодекса федеральной территории «Сириус»;

- постановление главы администрации федеральной территории «Сириус» от 2 октября 2024 года № 130-п «О мерах по созданию и развитию цифровой и информационной среды в федеральной территории «Сириус»;

- постановление главы администрации федеральной территории «Сириус» от 12 сентября 2025 года № 103-п «О создании государственной информационной системы «Единый цифровой профиль жителя и гостя федеральной территории «Сириус» («Сириус» – просветительская среда)».

1.6. Плановые сроки начала и окончания работ

Плановая дата начала выполнения работ по развитию системы: с даты заключения Контракта.

Плановая дата окончания выполнения работ по развитию системы: 14.12.2026.

1.7. Место выполнения работ

По месту нахождения Исполнителя, при необходимости по месту нахождения Заказчика - 354340, Краснодарский край, пгт. Сириус, ул. Международная, д. 2.

Исполнитель имеет право выполнения Работ в удаленном режиме средствами информационных технологий и телекоммуникаций, кроме случаев, когда непосредственное присутствие сотрудников на территории Заказчика необходимо.

Для выполнения Работ в удаленном режиме Исполнитель запрашивает доступ к необходимым ресурсам подсистем у Заказчика.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. Назначение системы

ГИС ЕЦП представляет собой автоматизированную информационную систему, предназначенную для определения актуальных потребностей физических лиц, постоянно или временно пребывающих в федеральной территории «Сириус», и предоставления

им максимально комфортных условий для цифрового взаимодействия с государством

и бизнесом, расположенных в пределах федеральной территории «Сириус».

ГИС ЕЦП поддерживает автоматизацию следующих процессов:

- регистрация пользователей, в том числе внесение (получение) сведений о персональных данных и уникальных идентификаторах;

- регистрация участников Проекта;

- формирование и ведение реестра цифровых профилей физических лиц и организаций, являющихся участниками Проекта;

- информационное взаимодействие с федеральными информационными системами

и информационными системами организаций-участников экосистемы «Сириус» в рамках обогащения цифровых профилей пользователей и реализации сервисов ГИС ЕЦП;

- идентификация пользователя ГИС ЕЦП в системах контроля и управления доступом

и платежно-пропускных системах на различных объектах в соответствии с ролевой моделью;

- интеграция с платформой Программы лояльности АО «НСПК» (vamprivet.ru) (далее – программа лояльности НСПК) для регистрации пользователей в программе лояльности НСПК, информирования их о действующих акциях, предусматривающих получение кешбэка за безналичную оплату товаров, работ, услуг у партнеров Проекта по персональному идентификатору – банковской карте «Мир», по Системе быстрых платежей Банка России и т.п.;

- хранение и обработка транзакционных данных, сформированных в процессе оказания услуг и сервисов;

- формирование и предоставление отчетности на основе данных, хранимых

и обрабатываемых в ГИС ЕЦП.

2.2. Цели развития системы

Целями развития ГИС ЕЦП являются:

- развитие сервисов Системы с целью расширения возможностей пользователей ГИС ЕЦП;
- функциональное наполнение единого мобильного приложения для жителей и гостей федеральной территории «Сириус»;
- повышение прозрачности предоставления социальных и иных услуг в федеральной территории «Сириус»;
- повышение гражданской и социальной активности жителей и гостей федеральной территории «Сириус»;
- информационное наполнение цифрового профиля жителей и гостей федеральной территории «Сириус».

Требования к целевым задачам и функциям, которые должны выполнять разрабатываемые подсистемы, приведены в п. 4.2.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ

3.1. Общее описание

3.1.1. Перечень объектов автоматизации, на которых используется система

Объектами автоматизации ГИС ЕЦП являются рабочие процессы организаций - участников экосистемы «Сириус», в отношении которых администрация федеральной территории «Сириус» осуществляет функции и полномочия учредителя. Объектами автоматизации являются процессы, выполняемые в рамках оказания отдельных видов государственных и муниципальных услуг и сервисов для граждан, проживающих и пребывающих в федеральной территории «Сириус».

Участниками Проекта являются сотрудники организаций:

- государственное казенное учреждение федеральной территории «Сириус» «Цифра.ФТ» (оператор Системы);
- органы публичной власти федеральной территории «Сириус» и иные органы федеральной территории «Сириус»;
- муниципальные и государственные учреждения, в отношении которых администрация федеральной территории «Сириус» осуществляет функции и полномочия учредителя;
- Образовательный Фонд «Талант и успех»;
- акционерное общество «Национальная система платежных карт»;
- юридические лица, в том числе кредитные организации, независимо от организационно - правовой формы и индивидуальные предприниматели.

3.1.2. Подсистемы ГИС ЕЦП

В состав ГИС ЕЦП входят следующие подсистемы:

- «Информационный портал»;
- «Мобильное приложение»;
- «Хранилище данных»;
- «Межведомственное взаимодействие»;
- «Администрирование»;
- «Статистика».

3.1.3. Интеграционные сервисы ГИС ЕЦП

На стороне ГИС ЕЦП реализованы следующие сервисы для подключения внешних систем:

- API передачи данных о пользователе во внешние информационные системы экосистемы «Сириус» («Универсальный ключ»);
- API для ТСП по проверке персонального идентификатора пользователя

для предоставления скидки по программе лояльности «Сириус» – просветительская среда» («Программа лояльности»);

- API поощрения пользователей ГИС ЕЦП («Поощрения и возможности»);

- API передачи каталога мероприятий («Афиша мероприятий»).

3.1.4. Взаимодействие ГИС ЕЦП с внешними системами

ГИС ЕЦП осуществляет информационное взаимодействие со следующими внешними системами:

- информационная система «Сириус.Паспорт»;
- ПК «Катарсис:Соцзащита»;
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА);
- Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ-3, СМЭВ-4);
- Национальная система платёжных карт (НСПК);
- Цифровая платформа управления ЖКХ федеральной территории «Сириус» (портал «Мой Сириус»);
- Государственная информационная система «Единая цифровая образовательная среда федеральной территории «Сириус» (ГИС ЕЦОС);
- Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (АИС МФЦ);
- Информационная система «Сириус.Онлайн»;
- API «Работа России»;
- Платформа «Добро.рф»;
- Платформа ИНТЦ «Сириус»;

3.1.5. Пользовательские интерфейсы ГИС ЕЦП

В ГИС ЕЦП реализованы следующие пользовательские интерфейсы:

- web-интерфейс информационного портала;
- мобильный интерфейс приложения пользователя;
- web-интерфейс личного кабинета оператора ГИС ЕЦП;
- web-интерфейс личного кабинета модератора ГИС ЕЦП;
- web-интерфейс личного кабинета организации;
- мобильный интерфейс приложения организации.

3.1.6. Организационное обеспечение ГИС ЕЦП

Организационное обеспечение ГИС ЕЦП включает в себя:

- регламент (спецификация) информационного взаимодействия ГИС ЕЦП с ПК «Катарсис:Соцзащита»;
- регламент (спецификация) информационного взаимодействия ГИС ЕЦП с «Сириус.Паспорт»;
- Регламент информационного взаимодействия с ГИС ЕЦОС;
- Регламент информационного взаимодействия с ИС «Мой.Сириус»;
- спецификация на API поощрения пользователей ГИС ЕЦП;
- спецификация на API передачи каталога мероприятий сервиса «Афиша мероприятий»;
- спецификация на сервис передачи информации о гражданине во внешние информационные системы;
- спецификация на сервис программы лояльности для ТСП;
- руководство администратора ГИС ЕЦП;
- руководства пользователей ГИС ЕЦП;
- Спецификация на API передачи навигационной панели интернет-ресурсов;

- Общее описание ГИС ЕЦП;
- Описание организации информационной базы ГИС ЕЦП;
- Описание программного обеспечения ГИС ЕЦП;
- Описание комплекса технических средств ГИС ЕЦП;
- Руководство пользователя ГИС ЕЦП для оператора;
- Руководство пользователя ГИС ЕЦП для физического лица;
- Руководство пользователя ГИС ЕЦП для организации-участника.

3.2. Функции (задачи) выполняемые ГИС ЕЦП

3.2.1. Подсистема «Информационный портал»

Подсистема «Информационный портал» обеспечивает доступ пользователя

к общедоступной информации Проекта, персональной информации (профилю пользователя) и цифровым сервисам ГИС ЕЦП через браузер и информационно - телекоммуникационную сеть «Интернет».

Подсистема «Информационный портал» предусматривает выполнение задач, представленных далее (Таблица 2).

Таблица 2

№	Функционал	Подзадача
1.	Информационный портал	Отображение информации о Проекте
		Регистрация и авторизация пользователей через «Сириус.Паспорт»
		Профиль пользователя
		Персональный динамический QR-код пользователя
		Подтверждение учетной записи через «Госуслуги»
		Обновление данных учетной записи через «Госуслуги»
		Получение уведомлений и рассылок
		Настройки по получению уведомлений и рассылок
		Подключение КЖС
		Отключение КЖС
		Регистрация карты в программе лояльности НСПК для держателей карты «Мир» через iFrame
		Просмотр нормативно-справочной информации Проекта
		Форма обратной связи и чат-бот
		Просмотр информации о сервисах ГИС ЕЦП
		Взаимодействие с сервисами ГИС ЕЦП
2.	Система управления контентом (CMS)	Авторизация пользователя в CMS
		Управление контентом страниц информационного портала
		Управление справочниками информационного портала
3.	Личный кабинет организации	Регистрация и авторизация
		Управление сотрудниками (пользователями личного кабинета и мобильного приложения организации)
		Профиль организации
		Редактирование профиля организации

№	Функционал	Подзадача
		Управление мероприятиями
		Управление расписанием мероприятий
		Управление записями на мероприятия
		Управление листом ожидания мероприятия
		Просмотр истории посещений мероприятий
		Управления записями на объекты инфраструктуры
		3.2.2. Подсистема «Мобильное приложение»
Подсистема «Мобильное приложение» включает в себя основное мобильное приложение для физического лица и мобильное приложение организации.		
Мобильное приложение для физического лица обеспечивает доступ пользователей к общедоступной информации Проекта, персональной информации (профилю пользователя), цифровым сервисам ГИС ЕЦП на смартфоне через мобильное приложение и информационно - телекоммуникационную сеть «Интернет». Приложение разработано на базе операционных систем Android и iOS.		
Мобильное приложение организации обеспечивает доступ сотрудников организации, проводящей мероприятия в федеральной территории «Сириус» к функциям идентификации пользователей (участников мероприятия), проверки записи пользователей на мероприятие, записи информации о посещении на смартфоне через мобильное приложение и информационно - телекоммуникационную сеть «Интернет». Приложение разработано на базе операционной системы Android.		
Подсистема «Мобильное приложение» предусматривает выполнение задач, представленных далее (Таблица 3).		
Таблица 3		
№	Функционал	Подзадача
1.	Мобильное приложение пользователя	Отображение информации о приложении
		Регистрация и авторизация пользователей через «Сириус.Паспорт»
		Проверка QR-кода пользователя
		Отображение информации о Проекте
		Профиль пользователя
		Персональный динамический QR-код пользователя
		Подтверждение учетной записи через «Госуслуги»
		Обновление данных учетной записи через «Госуслуги»
		Получение уведомлений и рассылок
		Настройки по получению уведомлений и рассылок
		Подключение КЖС
		Отключение КЖС
		Регистрация карты в программе лояльности НСПК

№	Функционал	Подзадача
		для держателей карты «Мир» через iFrame
		Просмотр нормативно-справочной информации Проекта
		Форма обратной связи и чат-бот
		Просмотр информации о сервисах ГИС ЕЦП
		Взаимодействие с сервисами ГИС ЕЦП
2.	Мобильное приложение организации	Авторизация пользователя (сотрудника организации)
		Профиль организации
		Сканирование персонального идентификатора пользователя (QR-код / КЖС)
		Идентификация гражданина по персональному идентификатору
		Подтверждение факта прохода пользователя на мероприятие

3.2.3. Подсистема «Межведомственное взаимодействие»

Подсистема «Межведомственное взаимодействие» обеспечивает электронное взаимодействие (интеграцию) ГИС ЕЦП с внешними системами (смежные системы участников Проекта) с целью реализации цифровых сервисов ГИС ЕЦП.

Интеграция со смежными системами реализована путем предоставления функций API для обмена данными в соответствии со спецификациями (регламентами) на информационное взаимодействие.

При взаимодействии с данными, доступ к которым ограничен федеральным законодательством (за исключением сведений, составляющих государственную тайну), осуществляется с помощью средств криптографической защиты информации, сертифицированных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Подсистема «Межведомственное взаимодействие» предусматривает выполнение задач, представленных далее (Таблица 4).

Таблица 4

№	Функционал	Подзадача
1.	Взаимодействие с ЕСИА	Получение данных подтвержденной учетной записи пользователя ЕСИА
2.	Взаимодействие с «Сириус.Паспорт»	Получение данных учетной записи пользователя «Сириус.Паспорт»
3.	Взаимодействие с ПК «Катарсис:Соцзащита»	Передача данных о пользователях ГИС ЕЦП
		Получение данных о мерах социальной поддержки и выплатах, назначенных пользователям ГИС ЕЦП
		Передача электронных заявлений на изменение выплатных реквизитов получателей МСП
		Получение статусов электронных заявлений на изменение выплатных реквизитов получателей МСП

№	Функционал	Подзадача
		Получение информации об электронных сертификатах пользователей ГИС ЕЦП
4.	Взаимодействие с сервисом регистрации карт НСПК (3DS)	Регистрация КЖС
		Включение / отключение маркировки КЖС на стороне НСПК
		Получение идентификатора карты и шифрованного номера карты
5.	Взаимодействие с программой лояльности НСПК	Регистрация карты в программе лояльности НСПК для держателей карты «Мир»
		Получение данных о партнерах НСПК, участвующих в программе лояльности для держателей карты «Мир»
		Получение данных о специальных предложениях от партнеров НСПК, предоставляемых в рамках программы лояльности для держателей карты «Мир»
6.	Взаимодействие с API «Работа России»	Получение данных об открытых вакансиях для поиска работы в федеральной территории «Сириус»
7.	Взаимодействие с «Добро.рф»	Получение данных о волонтерских мероприятиях, проводящихся в федеральной территории «Сириус»
		Получение данных о волонтерской активности пользователей
8.	Взаимодействие с АИС МФЦ	Запись в МФЦ федеральной территории «Сириус»
		Получение данных о записях пользователя в МФЦ федеральной территории «Сириус»
9.	Взаимодействие с «Мой Сириус»	Взаимодействие (подача обращений) с администрацией федеральной территории (или органами власти), организациями, учреждениями и предприятиями онлайн, без личного визита и заполнения бумажных документов.
		Получение данных об обращениях пользователя федеральной территории «Сириус»
10.	Взаимодействие с «Сириус.Онлайн»	Получение каталога новостей федеральной территории «Сириус»
11.	Взаимодействие со СМЭВ-3	Получение выписки об электронных сертификатах пользователя
12.	Взаимодействие со СМЭВ-4	Проверка адреса регистрации пользователя
13.	Сервис передачи данных о пользователе	Передача данных пользователя из ГИС ЕЦП во внешние информационные системы экосистемы «Сириус»

№	Функционал	Подзадача
	(«Универсальный ключ»)	
14.	Сервис проверки пользователя для ТСП («Программа лояльности»)	Онлайн-сервис для проверки персонального идентификатора пользователя на действительность
15.	Сервис поощрения пользователей («Поощрения и возможности»)	Сервис получения данных о событиях и достижениях пользователя из внешних систем для начисления баллов

3.2.4. Подсистема «Администрирование»

Подсистема «Администрирование» обеспечивает доступ пользователей (операторов и модераторов ГИС ЕЦП) к пользовательским административным функциям ГИС ЕЦП,

в т.ч. личного кабинета оператора ГИС ЕЦП, личного кабинета модератора ГИС ЕЦП и личного кабинета организации ГИС ЕЦП.

Подсистема «Администрирование» предусматривает выполнение задач, представленных далее (Таблица 5).

Таблица 5

№	Функционал	Подзадача
1.	Администрирование	Установка обновленных версий прикладного серверного ПО, входящего в состав ГИС ЕЦП, с помощью средств общесистемного ПО
		Осуществление администрирования и управления приложениями Системы с учетом принципа контейнеризации с использованием общего программного обеспечения
2.	Личный кабинет оператора	Авторизация
		Профиль пользователя-оператора
		Управление пользователями
		Отображение реестра заявлений
		Управление реестром КЖС
		Управление реестром пользователей
		Управление справочниками
		Создание и выгрузка отчетов
		Управление сервисами ГИС ЕЦП
		Просмотр данных об использовании сервисов ГИС ЕЦП
3.	Личный кабинет модератора	Регистрация и авторизация
		Профиль модератора
		Управление модераторами
		Модерация данных
4.	Личный кабинет организации	Управление данными об организации
		Управление сотрудниками

№	Функционал	Подзадача
		Управление мероприятиями
		Управление модулем «Бронирование инфраструктуры»

3.2.5. Подсистема «Статистика»

Подсистема «Статистика» обеспечивает сбор и анализ данных об использовании пользователями сервисов ГИС ЕЦП и возможность выгрузки отчетов оператором ГИС ЕЦП.

Подсистема «Статистика» предусматривает выполнение задач, представленных далее (Таблица 6).

Таблица 6

№	Функционал	Подзадача
1.	Формирование статистических отчетов	Просмотр списка доступных шаблонов отчетов
		Формирование отчета в соответствии с шаблоном, встроенным в ГИС ЕЦП
2.	Аналитика	Мониторинг действий пользователей на информационном портале ГИС ЕЦП

3.2.6. Подсистема «Хранилище данных»

Подсистема «Хранилище данных» обеспечивает хранение данных о пользователях и сервисах, необходимых для функционирования ГИС ЕЦП. Перечень данных, хранимых в базе данных ГИС ЕЦП, приведен в документе «Описание организации информационной базы ГИС ЕЦП».

4. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ В РАМКАХ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ

4.1. Требования к развитию системы в целом

4.1.1. Требования к архитектуре

Архитектура программных решений ГИС ЕЦП должна базироваться на применении современных информационных технологий, языков программирования и свободно распространяемого программного обеспечения.

Автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) пользователей ГИС ЕЦП должны быть построены на основе web-технологий и обеспечивать работу в web-браузере. АРМ должны отличаться друг от друга набором доступных процессов и функций. Взаимодействие между АРМ и серверными компонентами ГИС ЕЦП должно осуществляться по стандартным и защищенным протоколам в защищенной сети Заказчика.

Технические средства обработки и хранения информации, минимально необходимые для функционирования ГИС ЕЦП, включая серверное оборудование (виртуальные сервера) и оборудование АРМ, предоставляются Заказчиком по заявке Исполнителя в соответствии с требованиями к их составу и техническим характеристикам.

Система должна поддерживать интеграцию с региональными и федеральными информационными системами, участвующими в Проекте.

4.1.2. Требования к надежности и отказоустойчивости

Программное обеспечение ГИС ЕЦП должно обладать надежностью, обеспечивающей работу пользователей в произвольном режиме и оперативное восстановление работоспособности при сбоях.

В целях обеспечения надежного функционирования программное обеспечение должно предусматривать:

- сохранение целостности данных при нештатном завершении работы компонентов ГИС ЕЦП;
- сохранение работоспособности программного обеспечения при некорректных действиях пользователя;
- резервное копирование базы данных ГИС ЕЦП.

ГИС ЕЦП должна обеспечивать следующие характеристики надежности

при определенном уровне доступности функций:

- операционное время: 24x7;
- время отклика интерфейса на действия пользователя: не более 5 секунд.

Под временем отклика интерфейса понимается формирование корректного, то есть соответствующего требованиям, результата выполнения определенной функции без учета времени, затрачиваемого пользователем на формирование входной информации для соответствующей функции.

Указанные характеристики приведены без учета характеристик надежности инфраструктуры и времени передачи информации по каналам связи публичных сетей.

4.1.3. Требования к эргономике и технической эстетике

Взаимодействие пользователей с прикладным программным обеспечением, входящим в состав ГИС ЕЦП, должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса. Интерфейс ГИС ЕЦП должен быть понятным и удобным, не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение экранных форм. Навигационные элементы должны быть выполнены в удобной для пользователя форме. Средства редактирования информации должны удовлетворять общепринятым соглашениям в части использования функциональных клавиш, режимов работы, поиска.

Ввод-вывод данных, прием управляющих команд и отображение результатов

их исполнения должны выполняться в интерактивном режиме. Интерфейс должен соответствовать современным эргономическим требованиям и обеспечивать удобный доступ к основным функциям и операциям Системы.

Интерфейс должен быть рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть управление должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и прочих элементов. Клавиатурный режим ввода должен использоваться главным образом при заполнении и (или) редактировании текстовых и числовых полей экранных форм.

ГИС ЕЦП должна обеспечивать корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях ГИС ЕЦП должна выдавать пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

Экранные формы должны проектироваться с учетом требований унификации:

- все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;

- для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы;

- термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы;

- внешнее поведение сходных элементов интерфейса (реакция на наведение указателя «мыши», переключение фокуса, нажатие кнопки) должны реализовываться одинаково для однотипных элементов;

- при выполнении длительных операций пользователь должен быть проинформирован о том, что операция выполняется, и, если есть техническая возможность, о ходе выполнения операции.

В соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» web-интерфейс информационного портала ГИС ЕЦП должен поддерживать версию для слабовидящих пользователей. Для этого на всех страницах портала пользователю должна быть доступна кнопка переключения интерфейса на версию для слабовидящих с возможностью следующих настроек (Таблица 8).

Таблица 7

Настройки	Варианты	Пояснение
Размер шрифта	Стандартный, средний, большой	Возможность увеличения размера букв и символов без потери контента или функциональности
Тип шрифта	Без засечек, с засечками	Возможность выбора шрифта, которым будет написан текст
Межбуквенный интервал	Стандартный, средний, большой	Возможность выбора расстояния между буквами и символами
Цветовая схема	Черный на белом, белый на черном, темно-синий на голубом	Возможность выбора цвета верхнего слоя контента и фона

Интерфейсы информационного портала и мобильного приложения пользователя должны быть адаптированы для пользователей, не владеющих русским языком. Для этого на сайте и в мобильном приложении ГИС ЕЦП должна быть настройка по смене языка: русский или английский. При смене языка навигационные элементы и контент должны меняться на выбранный язык. В случае отсутствия контента на английском языке необходимо по умолчанию передавать значения на русском языке.

Цветовая палитра и шрифты, используемые Исполнителем при проектировании интерфейсов информационного портала и мобильного

приложения ГИС ЕЦП, должны быть согласованы Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Контракта.

4.1.4. Требования по сохранности информации при авариях

Программное обеспечение ГИС ЕЦП должно восстанавливать свое функционирование при корректном перезапуске аппаратных средств. Должна быть предусмотрена возможность организации автоматического и ручного резервного копирования данных средствами системного и базового программного обеспечения (ОС, СУБД), входящего в состав программно-технического комплекса Заказчика.

4.1.5. Требования по стандартизации и унификации

Основными критериями в области стандартизации и унификации программных решений, используемых в целях развития ГИС ЕЦП, должны являться:

- использование единой технологии выполнения идентичных автоматизируемых задач;
- модульность построения технических, программных и информационных компонентов, позволяющая совершенствование функций ГИС ЕЦП и расширение их перечня;
- унификация компонентов ГИС ЕЦП;
- унификация формата передачи данных.

Указанные работы должны регламентироваться ГОСТами серии 34 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы».

4.1.6. Требования к безопасности

Пусконаладочные работы в целях развития ГИС ЕЦП могут осуществляться Исполнителем дистанционно. Доступ к вычислительным мощностям Заказчика должен осуществляться путем подключения Исполнителя к существующей защищенной сети ViPNet № 20259 Заказчика. Исполнитель приобретает лицензию для подключения к защищенной сети ViPNet № 20259 самостоятельно из своих средств.

Удаленный доступ к компонентам Системы по защищенном каналу сети ViPNet должен осуществляться с АРМ, аттестованных по требованиям безопасности информации не ниже чем, предъявляемым к третьему классу защищенности государственных информационных систем (КЗ) и третьему уровню защищенности персональных данных (УЗ 3), обрабатываемых в информационной системе. Проведение аттестационных испытаний АРМ, с которых осуществляется доступ к компонентам Системы, осуществляется Исполнителем из собственных средств.

Результаты выполняемых работ должны соответствовать обязательным требованиям к их качеству и безопасности, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, государственными стандартами, в том числе ГОСТ 56939-2024 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования» и ГОСТ 58412-2019 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Угрозы безопасности информации при разработке программного обеспечения».

Требования к безопасности оборудования, электробезопасности, пожарной безопасности и общие требования к управлению охраной труда в соответствии с государственными стандартами Российской Федерации в области безопасности труда в части Системы обеспечиваются Заказчиком в помещениях эксплуатации ГИС ЕЦП.

4.1.7. Требования к защите от несанкционированного доступа

В ГИС ЕЦП осуществляется обработка конфиденциальной информации, в том числе персональных данных. Компоненты Системы аттестованы на соответствие требованиям по защите информации, предъявляемым к третьему классу защищенности (КЗ) государственных информационных систем и третьему уровню защищенности персональных данных (УЗ 3).

Развитие ГИС ЕЦП не должно нарушать реализацию мероприятий по технической защите конфиденциальной информации, проводимых в Системе. В рамках мероприятий по развитию Системы и модернизации компонентов Системы, Исполнитель осуществляет проектирование и последующее внедрение механизмов по обеспечению защиты информации посредством встроенных функций защиты информации компонентов Системы или с применением механизмов (функций) сертифицированной по требованиям защиты информации операционной системы, на основе которой компоненты Системы функционируют.

В связи с этим, Исполнитель должен обладать действующей лицензией ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации в части исполнения работ и услуг по проектированию в защищенном исполнении средств и систем информатизации.

Помимо этого, Исполнитель должен иметь лицензию ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), предусматривающей выполнение в составе лицензируемой деятельности следующих видов работ (услуг):

- монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств;
- монтаж, установка (инсталляция), наладка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем;

в целях обеспечения работ по настройке функционирования существующих программных и программно-аппаратных средств криптографической защиты информации КriptoPro NGate, применяемых для обеспечения защищенного доступа граждан к оказываемым посредством Системы отдельным видам сервисов для граждан, проживающих и пребывающих в федеральной территории «Сириус».

В соответствии с положениями методических документов ФСТЭК России Исполнитель обязан выполнить требования и рекомендации по защите информации при взаимодействии с компонентами Системы, полученные от Заказчика.

Исполнитель обязан:

- соблюдать установленные на объекте Заказчика режимные требования и пропускной режим;

- согласовывать с Заказчиком планируемые изменения состава и конфигурации прикладного и общесистемного ПО Системы;

- обеспечивать целостность и доступность информации, не разглашать служебную

и иную конфиденциальную информацию, в том числе и персональные данные, обрабатываемые Заказчиком, ставшие известными Исполнителю в ходе выполнения работ, предусмотренных Техническим заданием;

- осуществлять удаленный доступ только с применением СКЗИ, сертифицированных

по требованиям ФСБ России, предъявляемым к средствам криптографической защиты информации по классу КСЗ из собственных средств;

- осуществлять удаленный доступ к компонентам Системы с АРМ, аттестованных

по требованиям безопасности информации не ниже, чем предъявляемым к третьему классу защищенности государственных информационных систем (КЗ) и третьему уровню защищенности персональных данных (УЗ 3), обрабатываемых в информационной системе. Проведение аттестационных испытаний АРМ, с которых осуществляется доступ к компонентам Системы, осуществляется Исполнителем из собственных средств;

Исполнителю запрещено разглашать третьим лицам информацию, используемую

для выполнения работ, и сведения о характере выполняемых работ в рамках развития ГИС ЕЦП.

Исполнитель при выполнении работ по Контракту обязуется:

- не проводить противозаконные действия по сбору, использованию и передаче третьей стороне полученной информации;

- не осуществлять несанкционированный доступ к обрабатываемой информации;

- не проводить несанкционированное копирование и распространение информации, доступ к которой получен в рамках выполнения работ по Контракту;

- не предпринимать манипулирование информацией, доступ к которой получен в рамках выполнения работ по Контракту (не фальсифицировать, не подделывать, не блокировать, не уничтожать и не искажать информацию);

- не нарушать технологию сбора, накопления, хранения, обработки, преобразования, отображения и передачи информации, в результате чего может быть осуществлено искажение, потеря или незаконное использование информации;

- не внедрять на объекты информационных систем Заказчика вредоносное программное обеспечение, а также не проводить иные мероприятия, которые могут повлечь нарушение целостности, конфиденциальности и доступности информации Заказчика;

- не устанавливать программные и аппаратные закладные устройства в технические средства информационных систем Заказчика;

- использовать защищенный канал передачи данных между автоматизированными рабочими местами специалистов Исполнителя (и иными используемыми в рамках Контракта техническими средствами Исполнителя) и оборудованием Заказчика.

Исполнитель по данному Контракту не приобретает никаких прав на исходный код, а лишь осуществляет действия по его развитию в объеме, необходимом для выполнения работ по Контракту, с сохранением всех исключительных прав за Заказчиком.

4.1.8. Требования по диагностированию

Диагностика работоспособности должна осуществляться штатными средствами системного и прикладного программного обеспечения. ГИС ЕЦП должна обеспечивать инструментарий диагностирования работоспособности основных процессов и выявления событий, важных с точки зрения функционирования ГИС ЕЦП. Инструментарий должен обеспечить необходимый мониторинг функционирования ГИС ЕЦП комбинацией следующих способов:

- стандартный мониторинг средствами системного программного обеспечения (мониторинг аппаратных ресурсов, мониторинг работоспособности процессов и сервисов);

- просмотр записей в системных журналах, имеющих стандартизированную

и документированную структуру;

- просмотр содержимого таблиц БД.

При возникновении аварийных ситуаций или ошибок в программном обеспечении диагностические инструменты должны позволять сохранять набор информации, необходимой разработчику для идентификации проблемы.

4.1.9. Требования к развитию и модернизации

Программное обеспечение ГИС ЕЦП должно разрабатываться с учетом перспектив модернизации и развития.

Развитие ГИС ЕЦП должно быть предусмотрено по следующим направлениям:

- расширение состава взаимодействующих смежных информационных систем;

- расширение состава и наполнения БД, НСИ;

- расширение функциональных возможностей в ходе развития;

- возможность развития при изменении положений нормативно-правовых актов, определяющих предмет автоматизации.

Должна быть обеспечена возможность наращивания производительности путем увеличения аппаратной составляющей.

4.2. Требования к функциональному развитию системы

4.2.1. Требования к развитию подсистемы «Информационный портал»

4.2.1.1. Создание сервиса «Социальный помощник»

В рамках создания сервиса «Социальный помощник» на портале необходимо реализовать функции, ориентированные на получателей социальных услуг в формате «обслуживание на дому»:

- 1) Просмотр признака получения пользователем социальных услуг в формате «обслуживание на дому». Пользователь должен иметь возможность просмотреть информацию о доступе к получению социальных услуг в формате «обслуживание на дому» (при наличии пользователя в реестре получателей социальных услуг «обслуживание на дому»).

Просмотр признака получения социальных услуг «обслуживание на дому» должен быть доступен только авторизованным пользователям, имеющим подтверждению учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА), по которым в ГИС ЕЦП есть данные о получении социальных услуг обслуживания на дому.

2) Просмотр каталога назначенных социальных услуг в формате «обслуживание на дому». Пользователь должен иметь возможность просмотреть каталог назначенных ему социальных услуг в формате «обслуживание на дому» в составе каталога мер социальной поддержки.

При отображении каталога услуг для просмотра должны быть доступны основные сведения, позволяющие идентифицировать услугу:

- наименование услуги;
- данные о доступности услуги;
- дата начала действия услуги (при наличии);
- дата окончания действия (при наличии);
- иные сведения, относящиеся к оказываемой услуге, предусмотренные регламентом информационного взаимодействия с ПК «Катарсис:Соцзащита».

Просмотр каталога назначенных социальных услуг должен быть доступен только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА), по которым в ГИС ЕЦП есть данные о назначенных социальных услугах.

3) Просмотр подробной информации о назначенной социальной услуге в формате «обслуживание на дому». Пользователь должен иметь возможность просмотреть подробную информацию об услуге из каталога назначенных социальных услуг.

При отображении информации об услуге для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- наименование услуги;
- данные о доступности услуги;
- дата назначения услуги (при наличии);
- дата начала действия услуги (при наличии);
- дата окончания действия (при наличии);
- иные сведения, относящиеся к оказываемой услуге, предусмотренные регламентом информационного взаимодействия с ПК «Катарсис:Соцзащита».

4) Просмотр истории полученных социальных услуг. Пользователь должен иметь возможность просмотреть историю полученных им социальных услуг в формате «обслуживание на дому».

При отображении истории полученных социальных услуг для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- наименование услуги;
- дата оказания услуги;
- оценка оказанной услуги.

5) Формирование оценки о качестве полученной услуги. Пользователь должен иметь возможность добавить оценку полученной услуге из истории полученных социальных услуг. Для добавления оценки пользователь должен указать число по шкале от 1 до 5,

где 1 – наименьшая степень оценки, 5 – наибольшая степень оценки. Система должна сохранять данные об оценке пользователя, в т.ч. дате и времени

добавления оценки, с привязкой к пользователю и к конкретной услуге из истории оказанных услуг.

Оператор ГИС ЕЦП должен иметь возможность редактировать статичный контент страниц сервиса (при наличии), размещаемых на портале, при помощи системы управления контентом (CMS) ГИС ЕЦП.

Получение информации о социальных услугах в формате «обслуживание на дому» должно быть реализовано за счет развития информационного взаимодействия с ПК «Катарсис:Соцзащита». Требования к развитию информационного взаимодействия приведены в требованиях к развитию подсистемы «Межведомственное взаимодействие».

4.2.1.2. Создание сервиса «Читательский билет»

В рамках создания сервиса «Читательский билет» на портале необходимо реализовать следующие функции, ориентированные на посетителей библиотеки:

1) Регистрация электронного читательского билета. Пользователь должен иметь возможность зарегистрировать электронный читательский билет. Регистрация электронного читательского билета должна осуществляться путем информационного взаимодействия ГИС ЕЦП с подсистемой «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Регистрация электронного читательского билета должна быть доступна только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА), не имеющим действующего электронного читательского билета.

2) Просмотр информации о читательском билете. Пользователь должен иметь возможность просмотреть информацию о своем читательском билете (при наличии в ГИС ЕЦП информации о действующем читательском билете).

При отображении информации о читательском для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- идентификатор пользователя (читателя);
- статус билета;
- иные сведения, связанные с читательским билетом или пользователем, предусмотренные информационным взаимодействием с подсистемой «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Просмотр информации о читательском билете должен быть доступен только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА).

3) Управление читательским билетом. Операции по изменению статуса или иных данных по читательскому билету должны выполняться в отношении зарегистрированной записи электронного читательского билета и учитывать ее актуальное состояние и данные, получаемые из подсистемы «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Управление читательским билетом должно быть доступно только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА) и зарегистрированный электронный читательский билет в ГИС ЕЦП.

4) Просмотр электронного формуляра. Пользователь должен иметь возможность просмотреть каталог книг, полученных на руки в библиотеке.

При отображении информации о полученных книгах для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- наименование книги;
- дата получения книги на руки;
- планируемая дата возврата книги;
- иные данные, связанные с полученной на руки книгой, предусмотренные информационным взаимодействием с подсистемой «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Просмотр электронного формуляра должен быть доступен только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА) и электронный читательский билет в ГИС ЕЦП.

5) Возможность бесшовного перехода пользователя из ГИС ЕЦП в подсистему «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Бесшовная авторизация в подсистеме «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС должна быть доступная только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА) и зарегистрированный электронный читательский билет в ГИС ЕЦП.

Для реализации перечисленных функций необходимо создание информационного взаимодействия с подсистемой «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС. Требования к созданию информационного взаимодействия приведены в требованиях к развитию подсистемы «Межведомственное взаимодействие».

4.2.1.3. Создание сервиса «Аккредитация»

В рамках создания сервиса «Аккредитация» на портале необходимо реализовать функции, ориентированные на гостей федеральной территории «Сириус», прибывающих для участия в деловых, культурных, спортивных и иных мероприятиях:

1) Просмотр каталога мероприятий с аккредитацией. Пользователь должен иметь возможность просмотреть актуальный каталог мероприятий, доступ к которым возможен по аккредитационному удостоверению.

При отображении информации о мероприятиях с аккредитацией для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- название мероприятия;
- дата проведения;
- место проведения;
- описание и условия участия;
- изображение;
- иная информация о мероприятии (при необходимости).

Просмотр каталога мероприятий с аккредитацией должен быть доступен всем пользователям портала.

2) Подача электронной заявки на получение аккредитационного удостоверения. Пользователь должен иметь возможность заполнить и отправить заявку на получение аккредитационного удостоверения на участие в мероприятии.

Состав и формат полей заявки должны определяться установленными правилами предоставления аккредитации, при этом для заявки должны фиксироваться ее идентификатор, сведения о заявителе и дата формирования.

Форма заявки должна предусматривать возможность прикрепления к заявке сканированных копий необходимых документов (при наличии соответствующих требований к форме заявки). Для каждого прикрепленного документа должны сохраняться сведения, позволяющие идентифицировать файл, его тип и принадлежность к соответствующей заявке.

Подача заявки на получение аккредитационного удостоверения должна быть доступна только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА).

3) Просмотр информации по поданной заявке. Пользователь должен иметь возможность просмотреть информацию о поданной заявке с возможностью отслеживания статуса её рассмотрения:

- идентификатор заявки;
- дата подачи заявки;
- мероприятие;
- информация по заявке, указанная пользователем при подаче заявки, в соответствии с формой заявки;
- документы, прикрепленные к заявке (при наличии);
- текущий статус заявки;
- данные о выданном аккредитационном удостоверении (в случае наличия положительного решения по заявке);
- иная информация (при необходимости).

4) Просмотр информации об аккредитационном удостоверении. Пользователь должен иметь возможность просмотреть информацию о выданном аккредитационном удостоверении на участие в мероприятии.

При отображении информации о мероприятиях с аккредитацией для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- номер;
- срок действия;
- название мероприятия;
- статус;
- иные данные (при необходимости).

В случае изменения статуса по заявке пользователь должен получать соответствующее уведомление.

Оператор ГИС ЕЦП должен иметь возможность редактировать статичную часть страниц сервиса (при наличии), размещаемых на портале, при помощи системы управления контентом (CMS) ГИС ЕЦП.

В рамках создания сервиса «Аккредитация» в личном кабинете организации ГИС ЕЦП необходимо реализовать функции по управлению каталогом мероприятий с аккредитацией (мероприятий, доступ к которым возможен по аккредитационному удостоверению).

Пользователь должен иметь возможность в личном кабинете организации ГИС ЕЦП:

- просмотреть актуальный каталог мероприятий своей организации;
- создать новое мероприятие;
- изменить данные или статус мероприятия;
- подтверждать или отклонять заявки на аккредитацию для участия в мероприятии.

4.2.2. Требования к развитию подсистемы «Мобильное приложение»

4.2.2.1. Создание сервиса «Социальный помощник»

В рамках создания сервиса «Социальный помощник» в мобильном приложении пользователя необходимо реализовать функции, ориентированные на получателей социальных услуг в формате «обслуживание на дому»:

1) Просмотр признака получения пользователем социальных услуг в формате «обслуживание на дому». Пользователь должен иметь возможность просмотреть информацию о доступе к получению социальных услуг в формате «обслуживание на дому» (при наличии пользователя в реестре получателей социальных услуг «обслуживание на дому»).

Просмотр признака получения социальных услуг «обслуживание на дому» должен быть доступен только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА), по которым в ГИС ЕЦП есть данные о получении социальных услуг на дому.

2) Просмотр каталога назначенных социальных услуг в формате «обслуживание на дому». Пользователь должен иметь возможность просмотреть каталог назначенных ему социальных услуг в формате «обслуживание на дому» в составе каталога мер социальной поддержки.

При отображении каталога услуг для просмотра должны быть доступны основные сведения, позволяющие идентифицировать услугу:

- наименование услуги;
- данные о доступности услуги;
- дата начала действия услуги (при наличии);
- дата окончания действия (при наличии);
- иные сведения, относящиеся к оказываемой услуге, предусмотренные регламентом информационного взаимодействия с ПК «Катарсис:Соцзащита».

Просмотр каталога назначенных социальных услуг должен быть доступен только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА), по которым в ГИС ЕЦП есть данные о назначенных социальных услугах.

3) Просмотр подробной информации о назначенной социальной услуге в формате «обслуживание на дому». Пользователь должен иметь возможность просмотреть подробную информацию об услуге из каталога назначенных социальных услуг.

При отображении информации об услуге для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- наименование услуги;
- данные о доступности услуги;
- дата назначения услуги (при наличии);
- дата начала действия услуги (при наличии);
- дата окончания действия (при наличии);
- иные сведения, относящиеся к оказываемой услуге, предусмотренные регламентом информационного взаимодействия с ПК «Катарсис:Соцзащита».

4) Просмотр истории полученных социальных услуг. Пользователь должен иметь возможность просмотреть историю полученных им социальных услуг в формате «обслуживание на дому».

При отображении истории полученных социальных услуг для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- наименование услуги;
- дата оказания услуги;
- оценка оказанной услуги.

5) Формирование оценки о качестве полученной услуги. Пользователь должен иметь возможность добавить оценку полученной услуге из истории полученных социальных услуг. Для добавления оценки пользователь должен указать число по шкале от 1 до 5,

где 1 – наименьшая степень оценки, 5 – наибольшая степень оценки. Система должна сохранять данные об оценке пользователя, в т.ч. дате и времени добавления оценки, с привязкой к пользователю и к конкретной услуге из истории оказанных услуг.

Оператор ГИС ЕЦП должен иметь возможность редактировать статичный контент страниц сервиса (при наличии), размещаемых на портале, при помощи системы управления контентом (CMS) ГИС ЕЦП.

Получение информации о социальных услугах в формате «обслуживание на дому» должно быть реализовано за счет развития информационного взаимодействия с ПК «Катарсис:Соцзащита». Требования к развитию информационного взаимодействия приведены в требованиях к развитию подсистемы «Межведомственное взаимодействие».

4.2.2.2. Создание сервиса «Читательский билет»

В рамках создания сервиса «Читательский билет» в мобильном приложении пользователя необходимо реализовать следующие функции, ориентированные на посетителей библиотеки:

1) Регистрация электронного читательского билета. Пользователь должен иметь возможность зарегистрировать электронный читательский билет. Регистрация электронного читательского билета должна осуществляться путем информационного взаимодействия ГИС ЕЦП с подсистемой «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Регистрация электронного читательского билета должна быть доступна только авторизованным пользователям, имеющим подтверждению учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА), не имеющим действующего электронного читательского билета.

2) Просмотр информации о читательском билете. Пользователь должен иметь возможность просмотреть информацию о своем читательском билете (при наличии в ГИС ЕЦП информации о действующем читательском билете).

При отображении информации о читательском для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- идентификатор пользователя (читателя);
- статус билета;

- иные сведения, связанные с читательским билетом или пользователем, предусмотренные информационным взаимодействием с подсистемой «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Просмотр информации о читательском билете должен быть доступен только авторизованным пользователям, имеющим подтверждению учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА).

3) Управление читательским билетом. Операции по изменению статуса или иных данных по читательскому билету должны выполняться в отношении зарегистрированной записи электронного читательского билета и учитывать ее актуальное состояние и данные, получаемые из подсистемы «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Управление читательским билетом должно быть доступно только авторизованным пользователям, имеющим подтверждению учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА) и зарегистрированный электронный читательский билет в ГИС ЕЦП.

4) Просмотр электронного формуляра. Пользователь должен иметь возможность просмотреть каталог книг, полученных на руки в библиотеке.

При отображении информации о полученных книгах для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- наименование книги;
- дата получения книги на руки;
- планируемая дата возврата книги;
- иные данные, связанные с полученной на руки книгой, предусмотренные информационным взаимодействием с подсистемой «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Просмотр электронного формуляра должен быть доступен только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА) и электронный читательский билет в ГИС ЕЦП.

5) Возможность бесшовного перехода пользователя из ГИС ЕЦП в подсистему «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

6) Бесшовная авторизация в подсистеме «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС должна быть доступная только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА) и зарегистрированный электронный читательский билет в ГИС ЕЦП.

Для реализации перечисленных функций необходимо создание информационного взаимодействия с подсистемой «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС. Требования к созданию информационного взаимодействия приведены в требованиях к развитию подсистемы «Межведомственное взаимодействие».

4.2.2.3. Создание сервиса «Аккредитация»

В рамках создания сервиса «Аккредитация» в мобильном приложении пользователя необходимо реализовать функции, ориентированные на гостей федеральной территории «Сириус», прибывающих для участия в деловых, культурных, спортивных и иных мероприятиях:

1) Просмотр каталога мероприятий с аккредитацией. Пользователь должен иметь возможность просмотреть актуальный каталог мероприятий, доступ к которым возможен по аккредитационному удостоверению.

При отображении информации о мероприятиях с аккредитацией для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- название мероприятия;
- дата проведения;
- место проведения;
- описание и условия участия;
- изображение;
- иная информация о мероприятии (при необходимости).

Просмотр каталога мероприятий с аккредитацией должен быть доступен всем пользователям мобильного приложения.

2) Подача электронной заявки на получение аккредитационного удостоверения. Пользователь должен иметь возможность заполнить и

отправить заявку на получение аккредитационного удостоверения на участие в мероприятии.

Состав и формат полей заявки должны определяться установленными правилами предоставления аккредитации, при этом для заявки должны фиксироваться ее идентификатор, сведения о заявителе и дата формирования.

Форма заявки должна предусматривать возможность прикрепления к заявке сканированных копий необходимых документов (при наличии соответствующих требований к форме заявки). Для каждого прикрепленного документа должны сохраняться сведения, позволяющие идентифицировать файл, его тип и принадлежность к соответствующей заявке.

Подача заявки на получение аккредитационного удостоверения должна быть доступна только авторизованным пользователям, имеющим подтвержденную учетную запись через «Госуслуги» (ЕСИА).

3) Просмотр информации по поданной заявке. Пользователь должен иметь возможность просмотреть информацию о поданной заявке с возможностью отслеживания статуса её рассмотрения:

- идентификатор заявки;
- дата подачи заявки;
- название мероприятия;
- информация по заявке, указанная пользователем при подаче заявки, в соответствии с формой заявки;
- документы, прикрепленные к заявке (при наличии);
- текущий статус заявки;
- данные о выданном аккредитационном удостоверении (в случае наличия положительного решения по заявке);
- иная информация (при необходимости).

4) Просмотр информации об аккредитационном удостоверении. Пользователь должен иметь возможность просмотреть информацию о выданном аккредитационном удостоверении на участие в мероприятии.

При отображении информации о мероприятиях с аккредитацией для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- номер;
- срок действия;
- название мероприятия;
- статус;
- иные данные (при необходимости).

В случае изменения статуса по заявке пользователь должен получать соответствующее уведомление.

4.2.3. Требования к развитию подсистемы «Межведомственное взаимодействие»

4.2.3.1. Развитие информационного взаимодействия с ПК «Катарсис:Соцзащита»

В рамках создания сервиса «Социальный помощник» необходимо реализовать информационное взаимодействие с ПК «Катарсис:Соцзащита» для обмена информацией о социальных услугах.

Информационное взаимодействие должно в себя включать следующие виды обмена данными:

- обмен информацией о гражданах, которые являются получателями социальных услуг с типом «обслуживание на дому»;
- обмен информацией о фактах оказания гражданам социальных услуг с типом «обслуживание на дому»;
- обмен информацией об оценке качества предоставленных услуг, выставленной пользователем.

Исполнитель разрабатывает (дорабатывает) регламент (спецификацию) информационного взаимодействия ГИС ЕЦП с ПК «Катарсис:Соцзащита» в части добавления сведений, необходимых для получения гражданами социальных услуг с типом «оказание услуг на дому», включая описание структуры данных, форматов сообщений и протоколов обмена, необходимых для разработки информационного взаимодействия.

4.2.3.2. Создание информационного взаимодействия с ГИС ЕЦОС (подсистема «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус»)

В рамках создания сервиса «Читательский билет» необходимо реализовать информационное взаимодействие с подсистемой «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС.

Информационное взаимодействие должно в себя включать обмен данными, необходимыми для:

- регистрации электронного читательского билета пользователя в библиотечной системе на основе данных профиля ГИС ЕЦП;
- проверки актуального статуса читательского билета (активен, заблокирован);
- получения данных электронного формуляра пользователя из библиотечной системы, включая данные об изданиях, выданных пользователю, датах выдачи и планируемых датах возврата;
- бесшовной авторизации пользователя ГИС ЕЦП в подсистеме «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус».

Исполнитель разрабатывает регламент (спецификацию) информационного взаимодействия ГИС ЕЦП с ГИС ЕЦОС (подсистема «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» в части электронного читательского билета, включающей описание структуры данных, форматов сообщений и протоколов обмена, необходимых для разработки информационного взаимодействия.

4.2.4. Требования к развитию подсистемы «Администрирование»

4.2.4.1. Создание сервиса «Социальный помощник»

В рамках создания сервиса «Социальный помощник» в личном кабинете оператора

ГИС ЕЦП необходимо разработать следующие функции:

- просмотр истории оказанных услуг с указанием сведений о пользователе, наименовании услуги и дате оказания в объеме, поступающем из информационной системы-источника;

- просмотр назначенных услуг с типом «обслуживание на дому» с указанием сведений о пользователе, наименовании услуги и ее актуальном статусе.

4.2.4.2. Создание сервиса «Читательский билет»

В рамках создания сервиса «Читательский билет» для оператора ГИС ЕЦП необходимо разработать просмотр реестра зарегистрированных (подключенных) электронных читательских билетов пользователей. В реестре должны отображаться идентификатор пользователя (читателя), сведения о регистрации читательского билета и его актуальный статус.

4.2.4.3. Создание сервиса «Аккредитация»

В рамках создания сервиса «Аккредитация» в личном кабинете организатора ГИС ЕЦП должна быть реализованы функции для модерации заявок пользователей на получение аккредитационных удостоверений на посещение мероприятий:

1) Просмотр каталога заявок. Пользователь должен иметь возможность просмотреть каталог заявок на получение аккредитационных удостоверений, поданных пользователями портала и мобильного приложения ГИС ЕЦП.

При отображении каталога заявок для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- номер заявки;
- ФИО пользователя-заявителя;
- дата и время создания заявки;
- название мероприятия;
- статус заявки;
- иная информация (при необходимости).

2) Просмотр информации по заявке. Пользователь должен иметь возможность просмотреть подробную информацию по заявке на получение аккредитационного удостоверения.

При отображении информации о заявке для просмотра должны быть доступны следующие сведения:

- номер заявки;
- ФИО пользователя-заявителя;
- иная информация о пользователе-заявителе, необходимая для принятия решения по заявке;
- дата и время создания заявки;
- информация о мероприятии, необходимая для принятия решения по заявке;
- статус заявки;
- информация по заявке, указанная пользователем при подаче заявки, в соответствии с формой заявки;
- документы, прикрепленные к заявке (при наличии);
- данные о выданном аккредитационном удостоверении (в случае наличия положительного решения по заявке);
- иная информация (при необходимости).

3) Принятие решения по заявке. Пользователь должен иметь возможность принять решение по открытой заявке: одобрить заявку (выдать аккредитационное удостоверение на мероприятие) или отклонить заявку (отказать в выдаче аккредитационного удостоверения на мероприятие). В случае отклонения заявки пользователь должен иметь возможность указать причину отказа в выдаче аккредитационного удостоверения.

4.2.5. Требования к развитию подсистемы «Хранилище данных»

В рамках развития подсистемы «Хранилище данных» необходимо обеспечить хранение новых данных, формируемых и получаемых при реализации требований, указанных в текущем пункте ТЗ.

В составе хранимых данных должны быть предусмотрены следующие информационные сущности:

- сведения о доступных социальных услугах, включая идентификатор услуги, наименование, описание и иные атрибуты, поступающие из ПК «Катарсис:Соцзащита»;

- сведения о получателях социальных услуг и их связи с социальными услугами,

в том числе сведения, необходимые для идентификации пользователя и проверки наличия прав

на получение услуг с типом «обслуживание на дому»;

- сведения о фактах оказания социальных услуг, включая пользователя, услугу, дату оказания и статус оказания;

- сведения об отзывах пользователей о социальных услугах, включая идентификатор пользователя, услугу, оценку от 1 до 5 и дату формирования;

- сведения об электронных читательских билетах, включая идентификатор пользователя ГИС ЕЦП, идентификатор учетной записи в подсистеме «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус» ГИС ЕЦОС, дату регистрации и актуальный статус;

- сведения об электронных заявках на аккредитацию, включая идентификатор заявки, сведения о заявителе, дату подачи и текущий статус рассмотрения;

- метаданные и файлы документов, прикрепленных к заявкам на аккредитацию, включая идентификатор документа, тип документа и связь с соответствующей заявкой;

- сведения о ранее выданных аккредитационных удостоверениях, включая идентификатор удостоверения, сведения о владельце, дату выдачи и актуальное состояние;

- сведения о предоставлении организациям доступа к созданию мероприятий

с аккредитацией, включая идентификатор организации и состояние предоставленного доступа.

4.3. Требования к видам обеспечения

4.3.1. Требования к информационному обеспечению

Информационное обеспечение ГИС ЕЦП должно обеспечивать однократный ручной ввод данных вне зависимости от того, для каких Подсистем, в каких информационных массивах или базах данных они будут храниться и какими функциональными Подсистемами будут использоваться.

Хранение структурированных данных в Системе должно обеспечиваться на основе современных реляционных или объектно-ориентированных систем управления базами данных. Обеспечение целостности и сохранности данных должно осуществляться встроенными механизмами обеспечения безопасности информации используемых систем управления базами данных.

Информационная база должна обеспечивать хранение всей циркулирующей в ГИС ЕЦП информации. Для построения информационной базы должны использоваться СУБД и система хранения файлов.

Процесс обработки данных должен обеспечивать информационную совместимость данных, поступающих из различных смежных информационных систем в ГИС ЕЦП для обеспечения корректного выполнения функций, определенных настоящим документом.

4.3.2. Требования к лингвистическому обеспечению ГИС ЕЦП

Лингвистическое обеспечение ГИС ЕЦП должно быть рассчитано на пользователя, не являющегося специалистом в предметной области и не владеющего универсальными языками программирования или описания алгоритмов.

Вся текстовая информация должна быть представлена на русском языке. Взаимодействие с чат-ботом в рамках Подсистемы «Информационный портал» ГИС ЕЦП должно осуществляться на русском языке. Документы, носящие международный характер и представленные на иностранных языках, могут быть представлены на языке оригинала.

Внутренний обмен данными между компонентами ГИС ЕЦП может осуществляться с использованием специальных терминов, представленных на английском языке, с учетом требований технических условий по обмену информации.

4.3.3. Требования к программному обеспечению ГИС ЕЦП

Программное обеспечение ГИС ЕЦП должно включать в себя:

- общесистемное программное обеспечение;
- прикладное (специальное) программное обеспечение, реализующие функциональные возможности ГИС ЕЦП.

Общесистемное программное обеспечение должно обеспечивать корректное функционирование специального программного обеспечения. Состав общесистемного программного обеспечения включает в себя:

- серверную операционную систему;
- систему управления базами данных;
- серверное и связующее программное обеспечение;
- систему мониторинга;
- систему управления;
- системы контейнеризации;
- систему отображения информации в виде диаграмм и графиков.

В качестве используемой серверной операционной системы должна использоваться сертифицированная операционная система со встроенными средствами защиты от несанкционированного доступа, имеющая сертификаты соответствия ФСТЭК России.

При выборе средств программного обеспечения предпочтение должно отдаваться отечественному программному обеспечению или программному обеспечению с открытым исходным кодом.

Пользовательский интерфейс должен реализовываться с использованием web-технологий и обеспечивать корректное отображение и работу в интернет-браузерах (Яндекс Браузер версии 24.6 и выше, Google Chrome версии 126 и выше, Safari версии 17.4 и выше).

В рамках развития подсистемы «Мобильное приложение» необходимо обеспечить совместимость мобильного приложения и мобильных устройств пользователей, использующих следующие операционные системы:

- ОС Android версии 10 и выше;
- ОС iOS версии 15 и выше.

Для реализации независимая верификация результатов опросов используется объектно-ориентированный язык Solidity, применяемый в рамках открытой платформы для создания децентрализованных онлайн-сервисов на базе Blockchain («Ethereum» или аналог) с использованием смарт-контрактов.

4.3.4. Требования к техническому обеспечению ГИС ЕЦП

ГИС ЕЦП должна размещаться на программно-техническом комплексе Заказчика.

Технические средства обработки и хранения информации, минимально необходимые

для функционирования ГИС ЕЦП, включая серверное оборудование и оборудование автоматизированных рабочих мест, предоставляются Заказчиком по заявке в соответствии с требованиями к их составу и техническим характеристикам.

Рабочие места пользователей (внутренних и внешних) должны быть оборудованы

ПК с оперативной памятью не менее 4096 Мб, встроенным сетевым адаптером с настроенным доступом к узлам сети Системы и Интернет-браузером.

5. СОСТАВ, СОДЕРЖАНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Состав работ приведен в Календарном плане выполнения работ (Приложение № 1 к ТЗ).

6. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ

В рамках выполнения работ, требования к которым приведены в настоящем документе, Исполнитель обязан предоставить Заказчику документацию, указанную в Календарном плане выполнения работ (Приложение № 1 к ТЗ).

Документация должна быть оформлена в соответствии с ГОСТ 34.201-2020 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем».

Документация должна быть выполнена на русском языке, за исключением официальных наименований используемого программного и технического обеспечения.

Вся документация, разрабатываемая в процессе и по окончании выполнения работ, должна быть представлена Заказчику в бумажном и электронном виде в форматах *.pdf, *.doc на оптическом носителе для однократной записи информации (в двух экземплярах).

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПАТЕНТНОЙ ЧИСТОТЕ

При выполнении работ в рамках настоящего Технического задания Исполнитель обязан согласовывать с Заказчиком необходимость использования охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат третьим лицам. Использование программного обеспечения третьих лиц не должно вести к увеличению цены Контракта или необходимости приобретения Заказчиком лицензий на стороннее программное обеспечение. Исполнитель должен гарантировать отсутствие нарушений авторских, исключительных и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц. Выполнение требований по обеспечению лицензионной чистоты должно обеспечиваться Исполнителем.

При использовании в ходе исполнения Контракта ранее созданных Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности Исполнитель без увеличения цены Контракта обязан передать Заказчику права на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю и которые использовались при выполнении работ по Контракту в объеме, необходимом для использования Заказчиком, результатов работ по Контракту по их целевому назначению и в соответствии с условиями настоящего Технического задания на весь срок действия использованных исключительных прав или на иной срок, установленный Заказчиком. Исполнитель передает Заказчику указанные права посредством заключения лицензионного договора / соглашения.

В случае использования Исполнителем при выполнении работ по Контракту программ для электронных вычислительных машин (программных комплексов или компонентов), разработанных третьими лицами, условия, на которых передаются права на их использование (исполнение), должны обеспечить отсутствие ограничений, препятствующих использованию результатов работ по их назначению. При этом права, полученные Заказчиком, должны позволять ему дорабатывать и развивать результаты работ, созданные в процессе исполнения Контракта. Исполнитель без увеличения цены Контракта передает Заказчику указанные права посредством заключения сублицензионного договора, без ограничения на количество пользователей, срок и географию использования.

Условия сублицензионного договора должны включать объем передаваемых прав Заказчику с учетом требований статьи 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации в следующем объеме:

- использовать ПО в целях функционирования Системы;
- Сублицензиат вправе без письменного согласия Лицензиата передавать права на использование ПО третьим лицам (заключать субсублицензионные договоры) в пределах и способами, предусмотренными сублицензионным договором;
- Сублицензиат вправе вносить изменения в ПО в целях его адаптации к используемым техническим средствам и программному обеспечению Сублицензиата без дополнительного согласия Лицензиата;
- Сублицензиат вправе модифицировать ПО (вносить любые изменения, включая переработку, добавление модулей и т.д.) без отдельного письменного согласия Лицензиата;

- записывать и хранить ПО в памяти электронно – вычислительной машины (ЭВМ);
- воспроизводить ПО (полностью или частично) в рамках Системы;
- осуществлять действия, необходимые для функционирования ПО в соответствии с его прямым назначением и документацией по работе с ним в рамках Системы;
- воспроизведение, функционирование ПО на аппаратных средствах Заказчика;
- иные права и способы использования ПО (при их наличии) в соответствии с лицензионным соглашением для конечного пользователя правообладателя ПО.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА УСЛУГ

Гарантийный срок бесплатного обслуживания, распространяющийся на полный объем выполненных работ, согласно настоящему ТЗ, составляет 12 месяцев с момента подписания документа о приемке Заказчиком.

Исполнитель обязуется в отношении уже выполненных работ выполнять дополнительные работы, полученные от Заказчика, в следующем объеме:

- организация приема обращений по электронной почте о технических ошибках (дефектах) и нештатных ситуациях в работе ГИС ЕЦП по рабочим дням;
- анализ информации о технических ошибках (дефектах) в работе ГИС ЕЦП, выработка с ответственным сотрудником объекта автоматизации предложений по срокам и способам их преодоления;
- восстановление работоспособности программного обеспечения и баз данных при возникновении нештатных ситуаций, связанных с ошибками в программном обеспечении;
- внесение изменений в программное обеспечение (при необходимости) в целях устранения выявленных технических ошибок (дефектов) и предоставление Заказчику документированных обновлений.

Для взаимодействия ответственных лиц со стороны Заказчика и Исполнителя в гарантийный период Стороны обмениваются контактными данными (номер телефона, электронный почтовый ящик).

9. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАКУПКИ

Контроль выполнения требований ТЗ представляет собой процесс проверки выполнения заданных функций, определения и проверки соответствия требованиям настоящего технического задания, выявления и устранения недостатков.

Виды, состав, объем, и методы испытаний Системы должны быть изложены в ПМИ.

ПМИ должна содержать следующие данные:

- объект испытаний;
- цель испытаний;

- общие положения;
- объем испытаний;
- критерии для проведения испытаний;
- условия и порядок проведения испытаний;
- материально-техническое обеспечение испытаний;
- отчетность.

Результаты испытаний оформляются соответствующим протоколом. В случае обнаружения недостатков, зафиксированных в протоколе, назначаются повторные испытания.

Исполнитель должен передать ПМИ на рассмотрение Заказчику не менее, чем за 10 рабочих дней до планируемой даты проведения приемосдаточных испытаний. В случае наличия мотивированных замечаний от Заказчика Исполнитель осуществляет актуализацию технической документации и повторное проведение процедуры согласования.

Результатом закупки является развитие государственной информационной системы «Единый цифровой профиль жителя и гостя федеральной территории «Сириус» («Сириус» – просветительская среда») в полном объеме в соответствии с требованиями настоящего Технического задания.

**Календарный план
на выполнение работ по развитию государственной информационной системы
«Единый цифровой профиль жителя и гостя федеральной территории «Сириус» («Сириус» -
просветительская среда»)**

Сроки реализации	Наименование работ	Отчетные документы	Стоимость работ, % от цены Контракта / кол-во усл. ед.	Цена за ед. изм., руб.	Стоимость этапа, руб.
Выполнение работ по развитию ГИС ЕЦП					
С даты заключения контракта по 14.12.2026 года (включительно)	Создание сервиса «Социальный помощник» в подсистемах «Информационный портал», «Мобильное приложение» и «Администрирование»	1. Программа и методика испытаний ГИС ЕЦП; 2. Протокол проведения приемо-сдаточных испытаний ГИС ЕЦП; 3. Прикладное программное обеспечение (исходный код, скомпилированный код при наличии, скрипты установки/обновления и инструкцию по развертыванию) на электронном носителе; 4. Договор отчуждения исключительных прав (в 2-х экз.); 5. Акт приема-передачи прав на программное			
	Создание сервиса «Читательский билет» в подсистемах «Информационный портал», «Мобильное приложение» и «Администрирование»				
	Создание сервиса «Аккредитация» в подсистемах				

Сроки реализации	Наименование работ	Отчетные документы	Стоимость работ, % от цены Контракта / кол-во усл. ед.	Цена за ед. изм., руб.	Стоимость этапа, руб.
	«Информационный портал», «Мобильное приложение» и «Администрирование»	обеспечение (в 2-х экз.). 6. Регламент (спецификации) информационного взаимодействия ГИС ЕЦП и ПК «Катарсис:Соцзащита»			

Сроки реализации	Наименование работ	Отчетные документы	Стоимость работ, % от цены Контракта / кол-во усл. ед.	Цена за ед. изм., руб.	Стоимость этапа, руб.
		7. Регламент (спецификации) информационного взаимодействия ГИС ЕЦП и ГИС ЕЦОС (подсистема «Единая централизованная библиотека федеральной территории «Сириус») 8. Общее описание ГИС ЕЦП; 9. Описание организации информационной базы ГИС ЕЦП;			

Сроки реализации	Наименование работ	Отчетные документы	Стоимость работ, % от цены Контракта / кол-во усл. ед.	Цена за ед. изм., руб.	Стоимость этапа, руб.
		10. Описание программного обеспечения ГИС ЕЦП; 11. Описание комплекса технических средств ГИС ЕЦП; 12. Руководство администратора ГИС ЕЦП; 13. Руководство			

Заказчик:
ГКУ «Цифра.ФТ»

Директор

_____/Л.В. Мартыненко/

Исполнитель:

_____/ /